

Datenschutzhinweise zur Informationspflicht nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Terminbuchung bei der Stadt Norden geben:

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Stadt Norden - Der Bürgermeister - Am Markt 15 - 26506 Norden
Telefon: 04931 923-0 - E-Mail: stadt@norden.de

Name und Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzbeauftragten der Stadt Norden:

Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Stadt Norden - Elsässer Straße 66 - 26121 Oldenburg –
E-Mail: dsb@norden.de

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenerhebung:

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), insbesondere gemäß Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und ausschließlich zum Zweck der Terminbuchung und –abwicklung. Es werden beispielsweise Name, Vorname, Kontaktdaten, Anliegen des Termins, Adresse und Geburtsdatum verarbeitet.

3. An welche Stellen können Daten übermittelt werden?

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Terminbuchung und –abwicklung an die jeweils für Ihr Anliegen zuständige Dienststelle der Stadt Norden weitergeleitet. Eine Datenübermittlung in ein Drittland erfolgt nicht.

Im Rahmen des Betriebs der Webseite und der damit zusammenhängenden Prozesse können uns weitere Dienstleister unterstützen. Diese Dienstleister können im Zusammenhang mit der Wartung und der Pflege ggf. auch Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten erhalten und sind uns gegenüber streng weisungsgebunden. Wir haben mit diesem Anbieter einen sogenannten Auftragsverarbeitungsvertrag nach Artikel 28 DSGVO abgeschlossen, der sicherstellt, dass die Datenverarbeitung in zulässiger Weise erfolgt.

4. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die Daten werden demnach zeitnah nach Ablauf des vereinbarten Termins gelöscht.

5. Bin ich verpflichtet meine Daten bereitzustellen?

Die Nutzung der Onlineterminvergabe erfolgt durch die Nutzer auf freiwilliger Basis durch Erteilen der Zustimmung. Hierzu wird ein deutlich gekennzeichnetes Zustimmungsfeld angeklickt. Die Hinweise zur Einwilligungserklärung sind dem Nutzer vor Erteilung seiner Zustimmung deutlich dargestellt (Datenschutzhinweise zur Einwilligungserklärung). Sollten Sie eine Terminvergabe wünschen, jedoch nicht das Online-Portal nutzen wollen, können Sie alternativ schriftlich oder telefonisch einen Termin vereinbaren.

6. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Bei Fragen, Beschwerden oder Anregungen in Bezug auf die Datenverarbeitung steht Ihnen die Stadt Norden in Kooperation mit dem Datenschutzbeauftragten gerne zur Verfügung. Nach den Bestimmungen der DSGVO stehen Ihnen bestimmte Datenschutzrechte zu:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten zu verlangen und unrichtige Daten berichtigen oder vervollständigen zu lassen (Artikel 15 und Artikel 16 DSGVO). Auf Verlangen werden wir Ihnen eine Kopie der personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen (Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20 DSGVO).
- **Recht auf Löschung** Ihrer verarbeiteten Daten, sofern die Notwendigkeit der Speicherung nach den oben angedeuteten Aufbewahrungsfristen nicht mehr besteht (Artikel 17 DSGVO).
- **Das Recht, unter bestimmten Umständen, insbesondere wenn die Richtigkeit der Daten bestritten ist, die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen** (Artikel 18 DSGVO).
- **Das Recht auf Widerspruch** (soweit im Einzelfall möglich) gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 21 DSGVO).
- **Das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, sofern die Verarbeitung auf dieser beruht (Artikel 7 Abs. 3 DSGVO).** Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- **Beschwerderecht:** Sie haben das Recht sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen - Prinzenstr. 5 - 30159 Hannover - Tel.: 0511 120-4500 - Fax: 0511 120-4599 - E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de